



Sony Electronics Inc.
Professional Media Marketing

Recording Media & Energy Latin America
5201 Blue Lagoon Drv, Ste 390, Miami, FL 33126

MARKETING BULLETIN

FY114Q02

DATE: February 27th, 2012
TO: Professional Media Customers
FROM: RELA Marketing
REF: **Sony PFD50DLA – Programa de Reemplazo Voluntario**

<ESPANOL>

Apreciado cliente,

Muchas gracias por su lealtad y preferencia hacia los productos de Sony Professional Disc. La calidad de nuestros productos es nuestra principal preocupación. Hemos descubierto un defecto en un volumen limitado de productos Professional Disc Dual-Layer (50GB), el cual puede resultar en problemas de ruido de audio/video por una fracción de segundo, así como un posible error de transferencia de datos (file transfer error). El descubrimiento de este problema se dio como resultado de una solicitud de un cliente en Japón. Basado en nuestras extensas pruebas, concluimos que el número de unidades afectadas es extremadamente bajo y hasta la fecha no hemos recibido reporte alguno acerca de este problema fuera de Japón. Sin embargo, como medida preventiva, Sony ha decidido ofrecer un programa de reemplazo voluntario para aquellas unidades que no hayan sido utilizadas, pertenecientes a los lotes de producción identificados abajo en este mensaje. Si las unidades pertenecientes a los números de lote referidos ya han sido utilizadas, y no han exhibido problemas, la probabilidad de que esas unidades estén afectadas es extremadamente baja, ya que el defecto es identificable durante la reproducción (playback) y/o la transferencia de datos. Sin embargo, si usted encuentra algún problema durante su uso, por favor contacte a su Distribuidor Autorizado de Sony o su Representante de Ventas de Sony y recibirá asistencia al respecto.

Número de Modelo:

PFD50DLA (Professional Disc Dual Layer Model (50GB) for XDCAM)

Lotes de Producción:

| | | |
|------------------|------------------|------------------|
| 51AF1403M | 51AF1703M | 51AF1803M |
| 51AG1616M | 51AG1716M | |
| 51AG1226M | 51AG1326M | 51AG1926M |
| 51AG1036M | | |
| 51AG1707M | | |
| 51AG1427M | 51AG1727M | 51AG1927M |
| 51AG1037M | 51AG1137M | |
| 51AG1208M | 51AG1908M | |

- Por favor note que únicamente los números de lote arriba mencionados son los que pueden ser potencialmente afectados. No tenemos ningún reporte de problemas con otros números de lote de productos Professional Disc Dual Layer (50GB).
- Este problema no afecta a los Discos de Single Layer (23GB) ni los Discos de Quad Layer (128GB).
- El proceso de producción ya ha sido modificado para prevenir ocurrencias de este problema en el futuro.



Sony Electronics Inc.
Professional Media Marketing

Recording Media & Energy Latin America
5201 Blue Lagoon Drv, Ste 390, Miami, FL 33126

Los números de lote de producción están impresos en la cubierta de los discos y en las cajas de los productos, como se muestra a continuación:



Caja Master



- Si usted tiene productos sin utilizar con referencia a los números de lote arriba mencionados, por favor contacte a su Distribuidor Autorizado de Sony o su Representante de Ventas de Sony para obtener ayuda con el reemplazo de los productos.

La calidad es importante para Sony. Es el fundamento de su confianza hacia nosotros. Le ofrecemos una disculpa por los inconvenientes y apreciamos su apoyo continuo hacia Sony.

Professional Media Marketing
Sony Recording Media & Energy Latin America