



Sony Electronics Inc.  
Professional Media Marketing

Recording Media & Energy Latin America  
5201 Blue Lagoon Drv, Ste 390, Miami, FL 33126

MARKETING BULLETIN

FY102Q04

**DATE:** September 29th, 2010  
**TO:** Sony Promedia Customers  
**FROM:** RELA Marketing  
**REF:** **SxS-1 Firmware Upgrade for MXF recording**

<ESPAÑOL>

Estimados clientes,

El propósito de este anuncio es para informarles acerca de una actualización de firmware para sus **tarjetas de memoria SxS-1 (Modelo: SBS-32G1)**. Esta actualización "gratuita" es requerida para que los clientes que utilizan equipo profesional de grabación de estado sólido de Sony compatible con el formato MXF (ej. PMW-500 ó PDBK-MK1) puedan grabar en el formato MXF utilizando las anteriores tarjetas SxS-1, modelo SBS-32G1.

*\*NOTA: Las nuevas tarjetas de memoria SxS-1, modelos SBS-32G1A / SBS-64G1A (disponibles en Octubre 2010), y los modelos de tarjetas SxS PRO, son compatibles con el formato MXF y no requieren de esta actualización. El equipo XDCAM EX (ej. PMW-EX1, PMW-EX3, PMW-EX30, PMW-EX1R, PMW-350, PMW-320, y PXU-MS240) el cual no soporta la grabación en formato MXF, no requiere de esta actualización para utilizar las anteriores tarjetas SxS-1, modelo SBS-32G1.*

Sony recomienda que contacte a su Distribuidor Autorizado de Sony Promedia cuando le sea conveniente para que sus tarjetas de memoria SxS-1 puedan ser actualizadas con este nuevo firmware. Le recomendamos que en primera instancia realice una copia de respaldo de los contenidos de la tarjeta, después, elimine todos los contenidos de la tarjeta, y finalmente envíe estas tarjetas a su Distribuidor Autorizado de Sony Promedia para que se pueda realizar la actualización de firmware de las tarjetas. Sus tarjetas serán devueltas en un plazo de entre 10 a 15 días laborales.

**IMPORTANTE:** Favor de notar que ésta operación de actualización de firmware elimina los datos previamente grabados en las tarjetas de memoria SxS-1; siendo así, por favor asegúrese de realizar una copia de respaldo de los contenidos "antes" de enviar sus tarjetas a su Distribuidor Autorizado de Sony Promedia.

**Sony no se hace responsable por daño y/o pérdida de los datos previamente grabados.**

Si usted, o cualquier persona que reciba copia de éste anuncio tienen alguna pregunta o requieren asistencia adicional acerca de este asunto, por favor no dude en contactar a su Distribuidor Autorizado de Sony Promedia o a su representante de ventas local de Sony.



Sony Electronics Inc.  
Professional Media Marketing

Recording Media & Energy Latin America  
5201 Blue Lagoon Drv, Ste 390, Miami, FL 33126

<ENGLISH>

Dear customers,

The purpose of this announcement is to inform you of a firmware upgrade for your **SxS-1 memory card (Model: SBS-32G1)**. This "free of charge" upgrade is required to enable customers who use Sony solid state memory MXF compatible hardware (ex. PMW-500 or PDBK-MK1) to record in the MXF mode using the older SxS-1 cards, model SBS-32G1.

*\*NOTE: The newer SxS-1 memory cards, models SBS-32G1A / SBS-64G1A (coming October 2010), and all SxS PRO models, are MXF compatible and do not require this upgrade. XDCAM EX hardware (ex. PMW-EX1, PMW-EX3, PMW-EX30, PMW-EX1R, PMW-350, PMW-320, and PXU-MS240) which does not support MXF recording, does not require this upgrade to use the older SxS-1 cards, model SBS-32G1.*

Sony recommends that you contact your Sony Authorized Promedia Distributor at your earliest convenience to have your SxS-1 memory cards updated with this new firmware. We recommend that you first back-up the contents of the cards, then delete the content and send them to your Sony Authorized Promedia Distributor, so we may update the firmware on the cards. Your cards will be returned to you within 10-15 business days.

**IMPORTANT:** Please note that this firmware update operation erases already recorded data on SxS-1 memory cards; therefore please make sure that data back-up is made "before" the cards are sent to your Sony Authorized Promedia Distributor.

**Sony shall not be responsible for any damage to, or loss of, recorded data.**

If you, or any recipient of this notice, have any questions or need assistance regarding this matter, please do not hesitate to contact your Sony Authorized Promedia Distributor or your local Sony sales representative.

Atentamente / Sincerely,

Isaac Arellano  
Marketing Manager  
Professional Media Marketing  
Recording Media & Energy Latin America  
Sony Electronics Inc.